



Moniteur Veo XL WiFi DUOX Plus avec mémoire

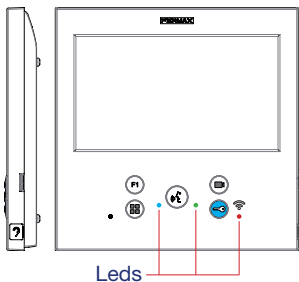
**FERMAX**



Manuel Utilisateur : FONCTIONNEMENT

# GUIDE UTILISATEUR: MONITEUR VEO XL DUOX PLUS

## BOUTONS DE COMMANDE / LEDS



Leds

- Menu numérique pour les réglages et configuration des paramètres internes (si le moniteur est programmé).
- Lors d'une communication, appuyez dessus pour ouvrir la porte. En veille, appel au concierge (s'il y a une conciergerie).
- Fonction auxiliaire (contactez votre installateur).  
En veille, appuyez dessus. On a, à l'écran, la possibilité d'effectuer l'auto-insertion avec différentes platines. En appuyant de manière séquentielle sur la platine 0, platine 1, platine générale (selon la disponibilité des platines).
- Activation du son et raccrochage (fonctionnement mains libres).

### Réglage du volume des appels.

- En veille : Volume mélodie.
- En conversation : Réglage audio.



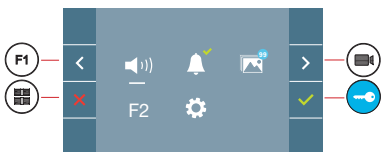
Étiquette boucle inductive. Située sur le côté de l'écran. (Selon modèle).

### Leds

Fonctionnement Leds	Non programmé	État de veille	Avec appel	Son mains libres	Son descendant mode simplex	Son montant mode simplex	Ne pas déranger
Rouge		●					☀
Bleue	●			●	●	☀	

● Led Verte : Selon configuration, (consulter votre installateur).

- Allumée
- Clignotant lent
- ☀ Clignotant rapide

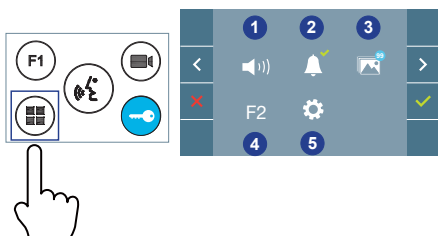


Le moniteur VEO XL intègre un menu OSD qui est géré à l'aide des boutons-poussoirs du moniteur. Les icônes qui apparaissent à l'écran se manipulent à l'aide des boutons-poussoirs correspondants du moniteur.

La ligne blanche sous l'icône indique la fonction dans laquelle nous nous trouvons.

Sélectionnez avec > / < l'icône désiré et validez à l'aide de ✓.

## MENU UTILISATEUR



- 1 Réglage du volume du moniteur
- 2 Fonction ne pas déranger
- 3 Visualiser les images
- 4 Fonction F2
- 5 Réglages des paramètres d'utilisateur



1 Réglage du volume du moniteur

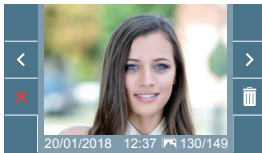
2 Fonction ne pas déranger :

: On n'entend pas l'appel.

: On entend l'appel, (le fonctionnement normal est sélectionné par défaut).

3 Visualiser les images : Pour visualiser les différentes photos réalisées avec la date, l'heure et le nombre de photos.

En réalisant un appel depuis la platine de la rue, une photo est réalisée automatiquement après 5 secondes, et elle se stockera dans la mémoire. La fonction capture d'images doit être activée au préalable, voir l'écran «**RÉGLAGES DES PARAMÈTRES D'UTILISATEUR**», (option 3).



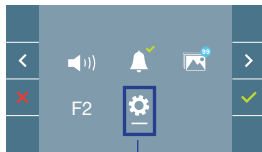
: Pour sélectionner/visualiser les photos enregistrées.

: Pour effacer les images.

: Pour annuler et aller à l'écran précédent.

4 **F2** Fonction F2 (fonction supplémentaire, consulter votre installateur).

5 Réglages des paramètres d'utilisateur



Dans le **MENU DE L'UTILISATEUR** en sélectionnant l'option «**RÉGLAGES PARAMÈTRES DE L'UTILISATEUR**», on accède à un nouvel écran correspondant aux différents paramètres de configuration.

Sélectionnez avec l'icône et validez à l'aide de .

**RÉGLAGES DES PARAMÈTRES D'UTILISATEUR**



1 Sélection des mélodies

2 Réglage date et heure

3 Activation/Désactivation Capture d'images

4 Réinitialisation des paramètres de l'utilisateur

5 Aide à l'utilisateur

6 Activation/Désactivation ouverture automatique

1 Sélection des mélodies :

: Sélection de mélodie de la platine : Il est possible de changer la mélodie que l'on entendra dans le moniteur lors d'un appel depuis la platine de la rue.

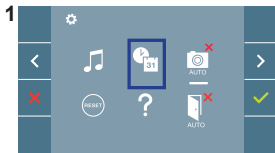
: Sélection mélodie conciergerie : Il est possible de changer la mélodie que l'on entendra dans le moniteur quand la conciergerie appellera le moniteur.



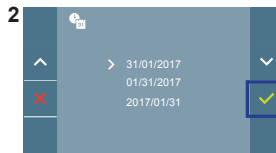
DUOX plus

FERMAX

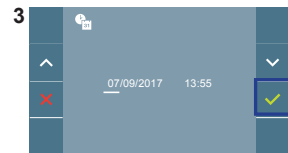
## 2 Réglage date et heure



Sélectionnez avec l'icône et validez avec .



Sélectionnez avec le format de la date. Une fois sélectionné, validez avec .



Sélectionnez la date et l'heure avec et validez avec . Pour naviguer parmi les réglages avec .

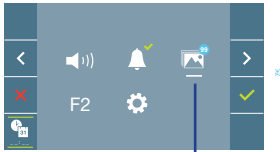
Date non programmée : 01/01/2017 (par défaut). L'icône s'affiche en indiquant que la date n'est pas correcte (date par défaut). En cas de coupure, la date revient à celle par défaut.

Remarque : si une image est capturée alors que la date n'est pas programmée, l'icône s'affichera.

### Icônes de notification de date non programmée :



#### Écran Menu utilisateur

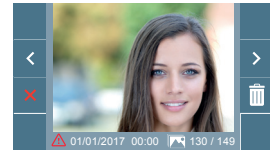


Visualisation des images

#### Écran Communication



#### Écran Visualisation des images

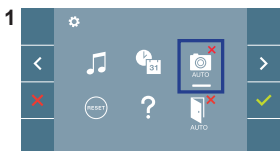


## 3 Activation / Désactivation Capture d'images

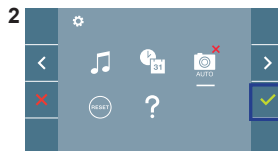
Le moniteur peut une photo automatiquement 5 secondes après avoir reçu un appel de la platine de rue.

: Capture d'images non activée, (par défaut).

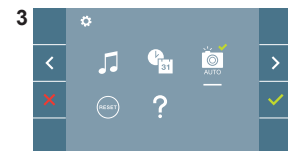
: Capture d'images activée.



Sélectionnez avec l'icône et validez avec .



Appuyez sur pour activer/désactiver la fonction.





**Remarque :** Conformément à la loi de protection des données (EU 2016/679) de l'Union Européenne, l'utilisation de la capture d'images du vidéophone peut être restreinte. Cette fonction est désactivée par défaut. Elle peut être activée depuis le moniteur sous votre responsabilité. De la même façon, il peut être obligatoire de placer à côté de la platine de rue une pancarte indiquant que le moniteur peut capturer des images. Vous pouvez télécharger cette affiche sur le site suivant : <https://www.fermax.com/intl/fr/corporate/utilites.html>.

**4**  **Réinitialisation des paramètres de l'utilisateur :** Tous les paramètres de configuration de l'utilisateur être réinitialisés à des valeurs d'usine.

**5**  **Activation /**  **Désactivation ouverture automatique**

Option qui permet l'ouverture automatique de la platine de rue lors d'un appel.  
Doit être activée au préalable, contactez votre installateur, (selon configuration).



: Option ouverture automatique non activée, (par défaut).





: Option ouverture automatique activée.

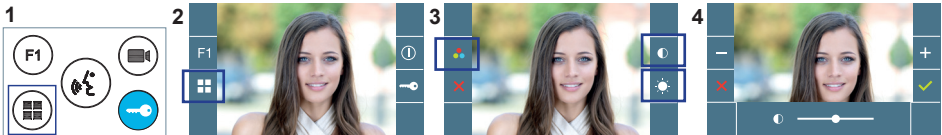




## RÉGLAGES

### 1. RÉGLAGES DU MONITEUR


#### RÉGLAGES VIDÉO

Si on a de l'image sur le moniteur en appuyant sur le bouton , ou lors de la réception d'un appel sans ouvrir la communication, appuyez sur la touche  pour afficher les **réglages vidéo**.






Sélectionnez l'option de réglage et augmentez ou diminuez à l'aide de  et .

#### RÉGLAGES AUDIO

Pendant que le canal audio est ouvert (communication établie), appuyez sur le bouton  et le menu pour ce réglage apparaîtra à l'écran.



Augmentez ou diminuez à l'aide de  et  jusqu'à obtenir le réglage souhaité.

**Remarque:** Remarque: le potentiomètre de réglage peut également être utilisé .

**Remarque:** Temps maximal de communication : 90 secondes.

# FONCTIONNEMENT

## 1. FONCTIONNEMENT : **APPAIRAGE. Transfert d'appel.**

Le moniteur VEO XL WIFI DUOX PLUS permet d'accéder aux nouveaux services offerts par Fermax via son propre cloud comme le transfert d'appel. Afin de pouvoir profiter de ce service, la première étape est de connecter le moniteur à internet via le processus d'appairage.

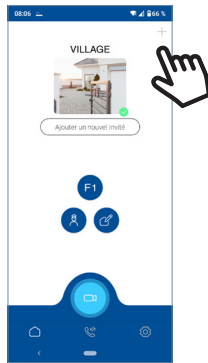
Pour ce faire, vous devez utiliser l'application Blue disponible sur Google Play ou sur l'Apple Store.

### Réglages du moniteur. Processus d'appairage.


Une fois que l'utilisateur s'est enregistré et connecté à l'application Blue, nous pouvons commencer le processus d'appairage du moniteur.

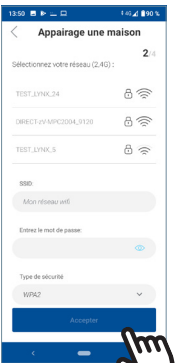
**Le moniteur DUOX PLUS ne prend en charge que le WIFI 2,4 GHz.**

Étapes à suivre pour connecter le moniteur à Internet.

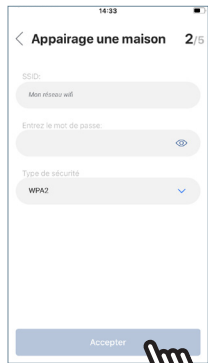


1 Ouvrez l'application et connectez-vous.

2 Cliquez sur le bouton  au centre de l'écran par défaut ou en haut à droite s'il y avait déjà des appartements disponibles.



Android



iOS

3 L'application demandera à l'utilisateur de sélectionner le réseau WIFI auquel il souhaite connecter le moniteur.

Sélectionnez (dans le cas d'Android) ou entrez (dans le cas d'iOS) le SSID (nom du réseau) souhaité, entrez le bon mot de passe pour vous connecter et cliquez sur ACCEPTER.

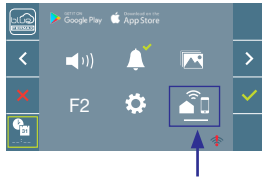
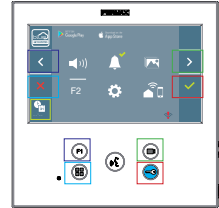
4 L'application demandera à l'utilisateur d'ouvrir le menu de connectivité sur le moniteur :



4a Appuyez sur le bouton MENU  pour accéder à l'écran Menu utilisateur.

**4b** Les boutons de commande et le menu de navigation correspondent. La ligne blanche sous l'icône indique la fonction utilisée.

**4c** Sélectionnez le menu de connectivité sur le moniteur.

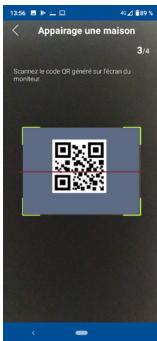


**5** Une fois le menu de connectivité sélectionné, confirmez avec  pour y accéder.



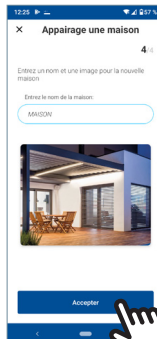
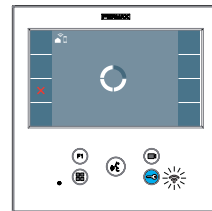
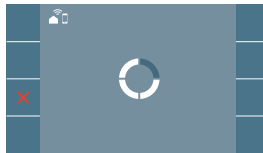
**6** Un code QR apparaît sur le moniteur.

Au cas où le routeur wifi a un filtre MAC, l'adresse MAC s'affiche à l'écran.



**7** L'application sera prête à scanner le code. Visez le code QR sur l'écran du moniteur avec le portable et alignez-le sur le carré vert de l'écran du téléphone.

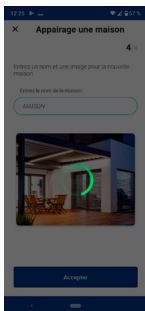
**8** L'application et le moniteur commencent à se synchroniser. La led blanche WIFI du moniteur commence à clignoter.



**9** L'écran d'ajout d'appartement s'affiche :

- Nom
- Image (facultatif)

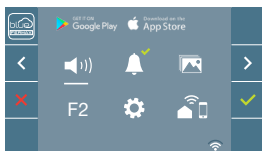
Entrez les données et appuyez sur ACCEPTER.



- 11 Si le réseau WIFI et les identifiants fournis sont corrects, le moniteur se connectera à Internet et le processus sera terminé avec succès.



- 12 L'application affichera le nouvel appartement associé comme disponible et connecté (coche verte ✓) et le moniteur affichera le résultat de la connexion comme réussi. La led blanche WIFI reste allumée. 📶



- 13 Une fois connecté, l'intensité du signal WIFI s'affiche en bas à droite du menu de l'utilisateur s'il est ouvert à nouveau.

Niveaux d'intensité de l'icône du signal wifi affichée dans le menu :



Entre 0 % et 20 %  
ou moniteur non appairé.



Entre  
20% y 40%



Entre  
40% y 60%



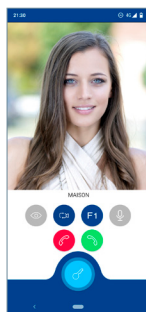
Entre  
60% y 80%



Entre  
80% y 100%



Auto-on



- 14 Pour tester le transfert d'appel, l'utilisateur peut effectuer un auto-allumage et voir qu'il se connecte à la platine extérieure (tant qu'elle n'est pas en cours d'utilisation).


**Note :** Ce chapitre présente les notions de base pour une mise en service rapide, pour plus d'informations, téléchargez le manuel **Application DUOX PLUS Blue pour mobile code 970156** sur [www.fermax.com](http://www.fermax.com).





## 2. FONCTIONNEMENT : RÉPONDRE À UN APPEL. Réception d'appel.

### a) Mode mains libres

En appuyant sur le bouton d'appel sur la **Platine de la rue**, une tonalité d'appel se produit dans celle-ci et le moniteur, en plus de l'allumage de l'écran. On dispose de 30 secondes pour répondre avant de repasser en mode inactif. Pendant ce temps, la led rouge s'éteindra indiquant que l'appel est en attente de réponse.


Appuyer sur le bouton  pour parler avec le visiteur. Le canal audio dans le sens rue et logement s'allume, le **fonctionnement est en mode mains libres**. La led bleue s'illuminera pour indiquer qu'elle est en mode conversation avec la rue et pouvoir écouter tout ce qui sera dit. La led restera allumée (*bleue*) pendant la durée de la conversation.


La communication se terminera automatiquement après 90 secondes ou à tout moment en appuyant sur le bouton . À la fin, la led bleue s'éteint de nouveau et la led rouge s'allume.


En recevant un appel depuis la platine de la rue, il est possible d'ouvrir la porte à tout moment, en appuyant sur le bouton .

### b) S'il était configuré en mode de conversation simple (Appuyer sur le bouton de déclenchement de l'audio , relâcher pour écouter).

En appuyant sur le bouton d'appel sur la **Platine de la rue**, une tonalité d'appel se produit dans celle-ci et le moniteur, en plus de l'allumage de l'écran. On dispose de 30 secondes pour répondre avant de repasser en mode inactif. Pendant ce temps, la led rouge s'éteindra indiquant que l'appel est en attente de réponse.

Appuyer sur le bouton  pour parler avec le visiteur, le canal audio de montée restant actif. Le mode simple est indiqué car la led bleue reste allumée de manière intermittente.

À partir de ce moment, dès que l'on appuie sur le bouton  le canal audio de descente s'activera (*led bleue fixe*) et en le relâchant, le canal audio de montée se réactivera (*led bleue intermittente*), le **fonctionnement est en mode simple**.

La communication se terminera automatiquement au bout de 90 secondes ou à n'importe quel moment en appuyant brièvement sur le bouton . À la fin, la led bleue s'éteint de nouveau et la led rouge s'allume.

### Notes :

- S'il y a plusieurs moniteurs/téléphones dans le même logement, seul le premier qui ouvre la communication obtiendra la mise en communication, les autres moniteurs/téléphones repassent en mode inactif. Si l'on tente de décrocher l'un d'entre eux, on aura une tonalité de ligne occupée.
- Si la communication avec la platine de la rue ne s'établit pas, le moniteur s'éteint automatiquement au bout de 30 secondes.

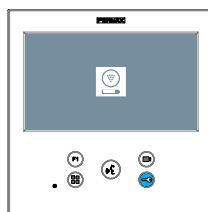
## 2.1 Appel vidéo.

Dans le cas où l'appartement reçoit un appel d'une platine vidéo, le moniteur affichera la vidéo capturée par la caméra sur la platine de la rue.



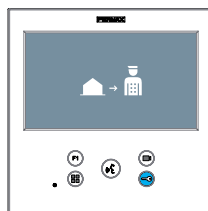
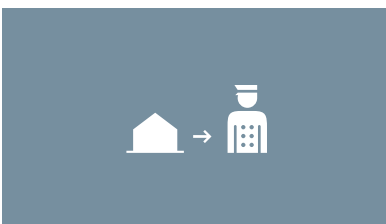
## 2.2 Appel audio.

Dans le cas où l'appartement reçoit un appel d'une platine audio, le moniteur affichera l'écran suivant :

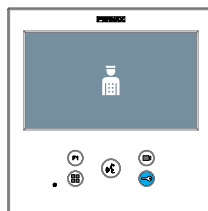


## 2.3 Appeler le concierge.


Si un moniteur est configuré en mode MIXTE ou en mode JOUR, appuyer sur le bouton d'ouvre-porte alors qu'il est en stand by, déclenchera un appel à la dernière conciergerie qui l'a configuré dans ce mode. L'écran du moniteur affichera l'image suivante et une sonnerie retentira.



Si le moniteur de l'appartement reçoit un appel du concierge, l'image suivante s'affichera :



### 3. FONCTIONNEMENT : **ACTIVATION MANUELLE DU MONITEUR (AUTO-ALLUMAGE)**

Lorsque le moniteur est en stand by, appuyez sur la touche  (caméra) pour allumer manuellement le moniteur.

Les temps de prévisualisation sans audio (30 sec) ou conversation (90 sec) au total, même si vous changez de caméra.

#### **Auto-allumage en stand by :**

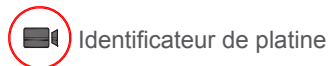
1. Si l'appel précédent depuis la platine a pris fin il y a moins de 15 secondes, la platine est rappelée : **R**.




2. Si le point précédent ne se produit pas, l'auto-allumage commence avec les différentes platines visibles sur le moniteur.

En appuyant séquentiellement sur Platine 0, Platine 1, Platine Générale, (selon disponibilité des platines).

- 1 Platine 0 ou Caméra 0 du Bloc du moniteur.
- 2 Platine 1 ou Caméra 1 du Bloc du moniteur.
- 3 Platine 0 ou Caméra 0 de l'Entrée Générale.



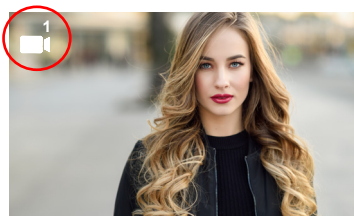
Une fois la communication avec une platine établie, elle peut être modifiée en appuyant sur le bouton-poussoir  (caméra).

## Auto-allumage en état d'appel entrant :

1. Si l'appel correspond à une platine de la séquence décrite au point précédent, l'auto-allumage reprend à la platine suivante de la séquence.
2. Si l'appel ne provient PAS d'une platine, l'auto-allumage commence avec la platine de bloc 0 (selon la disponibilité des platines) et suit la séquence:



1 Platine 0 ou Caméra 0 du Bloc du moniteur



2 Platine 1 ou Caméra 1 du Bloc du moniteur



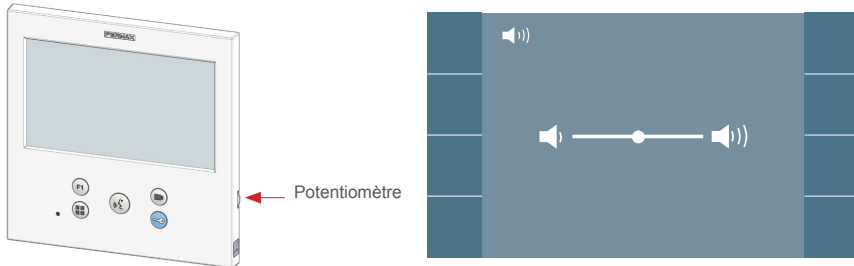
3 Platine 0 ou Caméra 0 de l'Entrée Générale

### Notes :

- L'auto-allumage ne peut être effectué qu'avec les platines indiquées. Si vous ne parvenez pas à effectuer l'auto-allumage, consultez votre installateur. Si cela n'est pas possible, le moniteur émet une tonalité d'erreur et retourne à l'état de stand by après avoir terminé les tentatives de connexion avec chacune des trois platines possibles.
- À la fin de toute communication avec une platine, pendant 15 secondes, si le bouton d'auto-allumage est pressé à nouveau, il se connectera à cette platine.
- En cas d'auto-allumage sans audio et si la porte s'ouvre dans les 5 secondes, l'appel prend fin.
- Si un second moniteur effectue un auto-allumage, plusieurs cas peuvent être distingués :
  - o Le premier moniteur est en auto-allumage et n'a pas établi de conversation audio: Dans ce cas, l'auto-allumage du deuxième moniteur n'est pas autorisé.
  - o Le premier moniteur a effectué un auto-allumage et a établi une conversation audio: l'établissement de l'auto-allumage peut démarrer.
  - o Dans tous les cas, quand une conversation, ou l'auto-allumage vidéo du premier moniteur se termine, le second moniteur est autorisé à démarrer l'auto-allumage.

#### 4. FONCTIONNEMENT : RÉGLAGE DU VOLUME D'APPEL (POTENTIOMÈTRE)

En partant du mode inactif, si le potentiomètre glisse, on peut ajuster le volume de l'appel à une valeur entre le minimum et le maximum (on dispose de 10 niveaux de volume), et vous pouvez visualiser le réglage en cours sur l'écran du moniteur :



**Notes :**

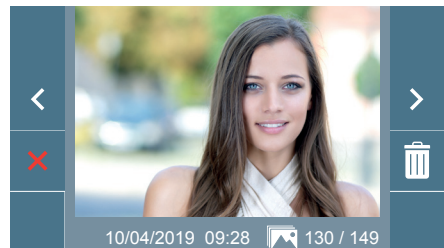
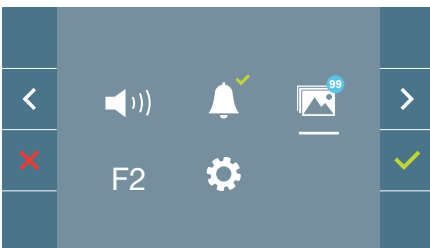
- Le réglage affecte toutes les mélodies générées par le moniteur : platines de rue et sonnerie de porte.
- Si le mode ne pas déranger est activé, pour relancer l'appel, il faut glisser le potentiomètre à une position différente de l'actuelle.
- Comme le réglage du volume peut être réalisé depuis le menu à l'écran et depuis le potentiomètre, le dernier réalisé l'emportera.
- Le réglage du volume d'appel avec le potentiomètre correspond à :
  - En stand by : Volume de la mélodie.
  - En conversation : Réglage phonie montante.

#### 5. FONCTIONNEMENT : VISUALISATION DES IMAGES

Fonction pour voir toutes les captures d'images réalisées. La fonction capture d'images doit être activée au préalable. [Voir chapitre 4.5 Menu UTILISATEUR - 4.5.3 Activation/ Désactivation des images.](#)

En réalisant un appel depuis la platine de la rue, (a fonction capture d'images doit être activée au préalable), une photo est réalisée automatiquement après 3 secondes, et elle se stockera dans la mémoire.

**Note :** Le nombre maximum d'images que l'on peut garder est de 150. Si l'on stocke une nouvelle image avec la mémoire pleine, l'image la plus ancienne s'effacera.



Sélectionner l'icône  pour visualiser les différentes photos réalisées.

L'image la plus récente apparaît avec la date, l'heure et le nombre de photos.



Un menu contextuel apparaît :


  : Pour sélectionner/visualiser les photos enregistrées.

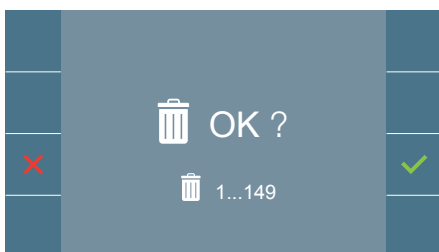
 : Pour effacer les images.


 : Pour annuler et aller à l'écran précédent.

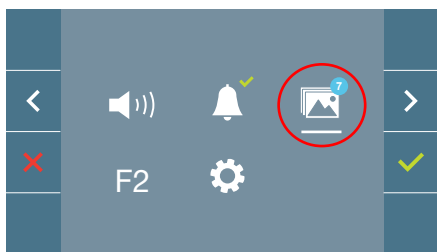



Si l'on appuie sur la fonction de suppression  on accède à l'écran de confirmation de suppression d'images, en appuyant sur l'icône de confirmation  a photo sélectionnée s'effacera. L'utilisateur peut naviguer à travers les photos enregistrées, y compris lorsque la fenêtre de confirmation est activée.

**Nota:** Si vous maintenez l'icône de confirmation  pendant 5 secondes, toutes les images peuvent être effacées après confirmation.




Dans le cas où il y aurait des captures d'images qui n'auraient pas été visualisées par l'utilisateur, des notifications apparaîtront sur l'icône du menu de l'utilisateur et sur l'écran de vidéo. 




L'icône de visualisation d'images change en montrant un cercle bleu avec le nombre d'images à regarder (maximum 99). Sur le cercle, le nombre d'images vues par l'utilisateur aura été en 



Quand un appel se produit, on est informé de l'existence de photos non vues, mais le nombre n'est pas précisé dans ce cas présent. 



Si pour une raison quelconque il y a une coupure de courant, la configuration de la date et de l'heure sera celle par défaut (01/01/2019). Si l'on capture une image sans avoir ajusté la date et l'heure, cette icône apparaîtra pendant la visualisation de l'image , en nous indiquant que les réglages de la date et de l'heure qui apparaissent avec l'image, ne sont pas corrects.



L'appareil que vous avez acheté porte un marquage conforme à la directive 2012/19/UE relative aux déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE). En savoir plus :

